

Порядок оказания услуг

1. АБОНЕНТ для оформления Заказа обращается с Заявлением о заключении договора на оказание услуг связи к ОПЕРАТОРУ. Форма Заявления предоставляется АБОНЕНТУ в Центре продаж и обслуживания клиентов по требованию АБОНЕНТА.
2. При обращении АБОНЕНТА представителем ОПЕРАТОРА (Менеджером) выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояние его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам (при наличии договора).
3. При оформлении Заказа АБОНЕНТ оговаривает с Менеджером Услуги, тарифы, адрес оказания Услуг, контактный телефон и паспортные данные АБОНЕНТА. АБОНЕНТ сообщает Менеджеру адрес регистрации (указанный в паспорте) и реквизиты документов (в случае заказа услуг телефонной связи), подтверждающих право АБОНЕНТА на владение или пользование помещением, в котором оказываются Услуги, с одновременным представлением оригиналов и копий документов. При оформлении Заказа на услуги телефонной связи АБОНЕНТ дополнительно оговаривает с представителем ОПЕРАТОРА согласие на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, а также условия доступа, согласие на представление сведений о себе для информационно-справочной службы ОПЕРАТОРА, конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг (login, пароль). АБОНЕНТ, в случае необходимости, предупреждается о заблаговременном приобретении технических средств (пользовательского (оконечного) оборудования) для доступа к Услугам согласно выбранной схеме подключения.
4. АБОНЕНТ подписывает Заказ и оплачивает единовременные платежи, предусмотренные в Заказе, до выполнения работ по обеспечению подключения к Услугам.
5. После оплаты единовременных платежей, предусмотренных в Заказе, и обязательного уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа, Заказ поступает на обработку и распределение среди технических исполнителей ОПЕРАТОРА (Монтажников).
6. Монтажник самостоятельно осуществляет переговоры с АБОНЕНТОМ по телефону, указанному АБОНЕНТОМ в Заказе, по поводу практических условий и сроков подключения.
7. При подключении в обязанности Монтажника входят:
 - а) прокладка линии от коммутатора ОПЕРАТОРА до квартиры и внутри квартиры АБОНЕНТА на расстоянии до 3-х метров открытым способом 20-ти метров открытым способом для услуг доступа в IP-сеть (Интернет);
 - б) услуги по установке и/или настройке соединения;
 - в) услуги по установке и/или настройке пользовательского (оконечного) оборудования.
8. Указанные в Заказе работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными ОПЕРАТОРОМ и Услуги начинают оказываться после подписания АБОНЕНТОМ **Акта/Наряда** о начале оказания услуг.
9. При передаче АБОНЕНТУ пользовательского (оконечного) оборудования, сторонами подписывается **Акт/Наряд** о передаче оборудования с ответственностью за сохранность.
10. Оплата Услуг АБОНЕНТОМ происходит в соответствии с Приложением 3 (Порядок расчетов). В качестве Акта о начале оказания услуг, Акта о передаче оборудования с ответственностью за сохранность, Акта о передаче абонентской линии на техническое обслуживание, может оформляться наряд на выполнение работ по оказанию услуг связи.
11. Впоследствии в случае возникновения необходимости у АБОНЕНТА в получении иных дополнительных услуг и работ, согласно тарифам, АБОНЕНТ обращается в Центр продаж и обслуживания клиентов и подает заявление на оказание дополнительных услуг и выполнение работ, и в случае необходимости подписывает новый Заказ
12. Указывая контакты для информирования при Заказе услуг, Абонент соглашается на получение сообщений новостного характера на мобильный телефон и электронную почту: об изменении тарифных планов, появлении новых услуг, о выставлении нового счета за услуги связи и т.п. на весь срок действия Договора.